



**SIMPLIFIONS
NOTRE
RELATION**

**DES SERVICES ACCESSIBLES PARTOUT
ET TOUJOURS**

Pour faciliter vos démarches



VOTRE ESPACE CLIENT PERSONNALISÉ

ACCESSIBLE
7 j/7
24 h/24

VOTRE ESPACE CLIENT

Avec votre espace client, vous pouvez effectuer en toute autonomie une grande partie de vos démarches et accéder à de nombreux services.

VOS SERVICES



Télécharger votre **attestation de droits tiers payant**

Effectuer une **prise en charge hospitalière**

Visualiser la liste de **vos bénéficiaires**

Consulter vos **contrats**

Envoyer un **devis**

Modifier vos **informations personnelles**

Demander un **remboursement**

Consulter **l'historique des remboursements**

PREMIÈRE CONNEXION ?

Pour activer votre espace
Rendez-vous sur mon.apicil.com



1. Saisir vos données d'identification
2. Créer votre mot de passe
3. Activer votre compte

 **VOTRE COMPTE EST CRÉÉ !**

PLUS D'INFOS ?

Depuis votre espace client, vous pouvez :

- Consulter les délais de traitement
- Nous **contacter** par mail via les formulaires
- Accéder aux **actualités** de votre mutuelle
- Géolocaliser** un professionnel de santé et prendre RDV avec un professionnel du bien-être
- Poser vos questions à API, l'**agent conversationnel** du Groupe APICIL, disponible à tout moment
- Déposer** une réclamation
- Suivre **vos réclamations**, elles sont traitées sous 10 jours maximum



NEW

 **liberlo**

Recherchez un **professionnel du bien-être** et prenez rendez-vous en toute confiance
Retrouvez la liste de l'ensemble des professionnels du bien-être dans votre espace client

VOTRE APPLI MOBILE APICIL

Avec l'appli mobile APICIL mon espace santé, accéder gratuitement à vos services partout et toujours !

Plus simple, plus rapide, plus sécurisée !



**VOTRE
APPLI MOBILE EN
TOUTE
SIMPLICITÉ**

**ACCESSIBLE
7 j/7
24 h/24**

VOS DROITS TIERS PAYANT

Votre attestation de droits tiers payant dématérialisée 24 h/24 et 7 j/7.

À tout moment, vous pouvez :

- Consulter **vos droits tiers payant**
- Visualiser, **télécharger** votre attestation de droits tiers payant
- Envoyer votre attestation à un professionnel de santé et à vos bénéficiaires

VOTRE ACCUEIL SANTÉ

Pour vos remboursements, vous pouvez prendre directement votre facture en photo dans la rubrique **Demander un remboursement** et vous laisser guider.

Médecine douce, vous recevrez votre remboursement dans les 24 h.

Et aussi :

- Suivre vos derniers **remboursements**
- Effectuer une prise en **charge hospitalière**
- Consulter les informations de **votre profil et celui de votre famille**
- Retrouver notre rubrique « **Actualités** »

NEW

Rechercher un professionnel de santé près de chez vous pratiquant le tiers payant afin de vous éviter d'avancer les frais : opticien, dentiste...

Prendre rendez-vous en toute confidentialité avec un professionnel du bien-être, 24 h/24, en quelques clics : naturopathe, sophrologue, ostéopathe, psychologue, acupuncteur, professeur de yoga, coach sportif...



JE ME CONNECTE

1. Je télécharge gratuitement l'application mobile APICIL, mon espace santé.



2. J'ai un contrat santé et j'ai déjà créé mon espace client sur apicil.com ? J'utilise mes codes habituels pour m'identifier !

3. Mon compte n'est pas activé ? Je **le crée directement** via l'application !



LE SALON CLIENT

Rendez-vous sur mon.apicil.com/salon-client/



UN ESPACE DÉDIÉ POUR VOUS, CLIENT.

Pour trouver tous les documents utiles à vos démarches depuis l'espace client et sur l'appli mobile APICIL, mais aussi de nombreuses informations pratiques et réglementaires qui vous concernent !

Des tutos, des guides, des dossiers, pour trouver toutes les réponses à vos questions.



SERVICES
Votre tiers payant : un service avec vous partout et toujours !



TUTOS
Envoyer en quelques clics le justificatif de droits pour vos enfants sur votre espace client



SERVICES
Nouveauté : libérez-vous un créneau avec un professionnel du bien-être

LA FOIRE AUX QUESTIONS

Retrouver de nombreuses réponses à vos questions concernant vos contrats **dans la FAQ**.
Rendez-vous sur mon.apicil.com/faq/



RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez-nous



Groupe APICIL



@ClientsAPICIL

APICIL Prévoyance

Institution de prévoyance régie par le titre III du livre IX du Code de la Sécurité sociale, enregistrée au répertoire SIRENE n° 321 862 500 dont le siège social est situé 38 rue François Peissel, 69300 Caluire et Cuire.

APICIL Mutuelle

Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, inscrite au répertoire SIRENE sous le numéro 302 927 553 dont le siège social est situé 38 rue François Peissel, 69300 Caluire et Cuire.